

บรรณานุกรม

๑. ภาษาไทย

ก. ข้อมูลปฐมภูมิ

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย , พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทยฉบับจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ,
กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๓๙.

ข. ข้อมูลทุติยภูมิ

(๑) หนังสือ :

กรมการปกครอง สำนักบริหารราชการส่วนท้องถิ่น . กฎหมายระเบียบข้อบังคับองค์กรปกครอง ส่วน
ท้องถิ่น (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.๒๕๔๒). กรุงเทพมหานคร : อสารักษาดินแดง, ๒๕๔๒.

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น . คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น . กรุงเทพมหานคร :
กระทรวงมหาดไทย, ๒๕๔๕.

กวี รัชชน . การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยทางรัฐศาสตร์ , กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๑.

โกวิท พวงงาม. การปกครองท้องถิ่นไทย, กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน, ๒๕๔๘.

กุลธนา ธนาพงศ์ธร. “ประโยชน์และบริการ”. เอกสารการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมาธิราชนนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๓๐.

คุณ ไทจันทร์, พุทธศาสนากับชีวิตประจำวัน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๓๗.

จินตนา บุญบงการ . การสร้างจิตสำนึกการให้บริการกับการปรับปรุงการบริการภาครัฐกรุงเทพมหานคร :
บริษัท ฟอรัมพริ้นติ้ง จำกัด, ๒๕๓๙.

จุมพล หนิมพานิช .การวิเคราะห์นโยบาย ขอบข่าย แนวคิด ทฤษฎี และกรณีตัวอย่าง . พิมพ์ครั้งที่ ๓.
นนทบุรี : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, ๒๕๔๙.

ชูวงศ์ ฉายะบุตร. ๖๔ ปี กรมการปกครองกับการพัฒนาประชาธิปไตย . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น,
๒๕๓๙.

นันทวัฒน์ บรมานันท์. หลักกฎหมายปกครองเกี่ยวกับบริการสาธารณะ . กรุงเทพมหานคร : วิญญูชน
๒๕๔๔.

นิติธรรมา สนั่นเมือง. คู่มือรวบรวมกรณีตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการประพตติผิตวินัยตามบทบัญญัติพรบ .
ระเบียบข้าราชการพลเรือนพ,ศ, ๒๕๓๕. กรุงเทพมหานคร : ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่ง
ประเทศไทยจำกัด, ๒๕๔๖.

บรรณานุกรม (ต่อ)

บันเทิง พาวิจิตร. การปกครองตามแนวพุทธศาสตร์ . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์ , ๒๕๔๘.

บุญสิริ ขวลิตรารัง. ธรรมโอสธ. กรุงเทพมหานคร : อมรินทร์การพิมพ์, ๒๕๒๙.

ประสิทธิ์ พรรณพิสุทธิ. สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลบุคคลสำคัญของท้องถิ่น . กาลสินธุ์ : ประสานการพิมพ์, ๒๕๔๐.

ปิยะนุช เงินคล้าย. นโยบายสาธารณะ . กรุงเทพมหานคร : ศูนย์เอกสารทางวิชาการ . มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๓.

ปรีชา นันทาภวัฒน์ น.อ. (พิเศษ). พจนานุกรมหลักธรรมพระพุทธศาสนา . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ดวงแก้ว, ๒๕๔๔.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). ธรรมบุญชีวิต. กรุงเทพมหานคร : บริษัท พิมพ์สวย จำกัด, ๒๕๕๐.

พระราชสุทธิญาณมงคล (จรัญ ฐิตธมฺโม). พุทธโศลกเรื่องหลักธรรมกับความเปลี่ยนแปลงของชีวิต
กรุงเทพมหานคร : ธรรมาภิบาล, ๒๕๔๒.

พระเทพวรมณี (ประยุทธ์ ปยุตโต). ธรรมบุญชีวิต. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ศรีอนันต์, ๒๕๓๕.

พระธรรมปิฎก(ป.อ. ปยุตโต). พจนานุกรมพุทธศาสตร์ฉบับประมวลธรรม พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๔๓.

พิเชษฐ์ วงศ์เกียรติขจร. แนวคิด ยุทธศาสตร์การบริหารการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพมหานคร : ปัญญาชน, ๒๕๕๒.

พิทยา บวรวัฒนา. รัฐประศาสนศาสตร์ทฤษฎีและแนวการศึกษา . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, ๒๕๔๘.

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรมราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพมหานคร : อักษรเจริญทัศน์, ๒๕๒๕.

เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับรัฐประศาสนศาสตร์ . กรุงเทพมหานคร : พิศารพิมพ์ , ๒๕๕๐.

วีรพงษ์ เฉลิจิริรัตน์. คุณภาพในงานบริการ (Quality in Service). พิมพ์ครั้งที่ ๒. กรุงเทพมหานคร : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น, ๒๕๔๓.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร : สายธาร, ๒๕๔๓.

สุรพล สุขะพรหม. การเมืองกับการปกครองของไทย . กรุงเทพมหานคร : มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย , ๒๕๔๘.

สมชาติ กิจยรรยง. ยุทธวิธีครองใจลูกค้า. กรุงเทพมหานคร : เอ็กเปอร์เน็ท, ๒๕๔๓.

บรรณานุกรม (ต่อ)

สมเด็จพระอริยวงศาคตญาณ . (วาสน์วาสโน), **สังคหวัตถุ ๔**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหามกุฏราชวิทยาลัย, ๒๕๓๘.

สมบัติ อารังธัญวงศ์. **การวิเคราะห์นโยบายสาธารณะ**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ๒๕๔๔

สมวงศ์ พงศ์สถาพร.**บริการด้วยใจที่ไม่ธรรมดา Service Unusual**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ ดีเอ็มจี, ๒๕๔๘.

สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ . **สาธิตบริหารศาสตร์** . พิมพ์ครั้งที่ ๔. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๔๓.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์. **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร : บริษัทวิสิทธ์พัฒนาจำกัด, ๒๕๓๙.

ศุภนิธย์ โชครัตนชัย.**การบริหารการบริการสู่ความเป็นเลิศ** กรุงเทพมหานคร : สถาบันข้าราชการพลเรือน ๒๕๓๖.

ศุภชัย ยาวะประภาชน.**นโยบายสาธารณะ** กรุงเทพมหานคร: คณะรัฐศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ๒๕๓๓

อุดม เขียววงศ์ และกนิษฐา แป้นสุวรรณ. **พระธรรมคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้า** . กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แสงดาว, ๒๕๔๘.

อุทัย หิรัญโต. **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, ๒๕๒๓.

อเนก สุวรรณบัณฑิตและภาสกรอดุลพัฒน์กิจ. **“Service Psychology” จิตวิทยาบริการ** กรุงเทพมหานคร: บริษัท เพรส แอนด์ ดีไซน์ จำกัด, ๒๕๔๘.

(๒) วิทยานิพนธ์

กษิรา เทียนส่องใจ. “การศึกษาวิเคราะห์ห่อภัยทานเพื่อจัดการความขัดแย้งในสังคมไทยปัจจุบัน **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย , ๒๕๕๐.

ขวัญใจ เลียดประถม. “ความผูกพันต่อองค์กรของข้าราชการส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาข้าราชการ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, ๒๕๔๖.

จตุพล ดวงจิต. “การกระจายอำนาจสู่การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาถ่ายโอนอำนาจของอุทยา นประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา ให้กับเทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : บัณฑิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๙.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- จักรพงษ์ นนทตา. “ผลกระทบของพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่
องค์กรการปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ ต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด”.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๔๕.
- จักรพันธ์ แข่งขัน . “ความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านมวลชน
สัมพันธ์ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) กรณีศึกษาเขื่อนสิริกิติ์ ”. **ภาคินพนธ์
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, ๒๕๔๖.
- จำนง ตรีนุมิตร. “ความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์เกี่ยวกับการให้บริการของสำนักส่งเสริม วิชาการ
สถาบันราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา ”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสมเด็จพระเจ้าพระยา, ๒๕๔๕.
- ทัศนีย์ โตมี. “ทัศนะของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มีต่อการให้บริการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล
ขององค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดอุดรดิตถ์”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**.
บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, ๒๕๕๐.
- เทวราช แก้วมา. “ความพึงพอใจในการรับบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ กรณีศึกษาออมทรัพย์ตำรวจ
ตระเวนชายแดนที่ ๓๒ จำกัด”. **วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย
: มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง, ๒๕๔๙.
- นิธิวดี พิกุลศรี. “มุมมองของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับภาพลักษณ์การบริการของสายการบินภายในประเทศ ”,
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตมหาวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๗.
- นุสรุ สิ้นสุข. “ความพึงพอใจในงานของข้าราชการนักวิชาการที่มีต่อการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์การจาก
สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัยเป็นสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ”. **สารนิพนธ์
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกริก, ๒๕๔๗.
- ประทุม พลายเมือง . “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของเทศบาลนครอุบลราชธานี ”.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิตสาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา . บัณฑิตวิทยาลัย :
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุรินทร์, ๒๕๔๖.
- พระครูปลัดวันชาติ วิชาโต. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของวัดนครสวรรค์ตาม
หลักสังคหวัตถุ ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหา
จุฬาลงกรณราชวิทยาลัยพุทธศักราช, ๒๕๕๔.
- พระมหาถาวร ขนติธมโม . “การประเมินการบริการสารสนเทศในห้องสมุด มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน
สมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๔๘.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- พระมหานภสินธุ์ ยโสธโร. “ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพมหานครฯ (ขสมก)”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- พระมหาสุรศักดิ์ สติสมปนโน. “ความพึงพอใจของประชาชนผู้ให้บริการเรือด่วนเจ้าพระยา ตามหลักสังคหวัตถุ ๔”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๒.
- พฤกษา พุทธิรักษ์. “การบริหารจัดการสหกรณ์การเกษตรตามหลักสังคหวัตถุ ๔ กรณีศึกษาสหกรณ์การเกษตรในเขตจังหวัดนครนายก”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๐.
- พิสุจน์ ไจมา, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเวียง อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย”, **สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร), ๒๕๔๖.
- พูนศักดิ์ วาณิชวิเศษกุล. “ได้วิจัยเรื่อง ศึกษาการปกครองท้องถิ่นและพื้นฐานการพัฒนาประชาธิปไตย กรณีศึกษาสภาตำบลบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, ๒๕๓๒.
- มานิช สุวรรณศิลป์. “ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัย เกษตรศาสตร์ต่อกระบวนการได้มาซึ่งผู้บริหารมหาวิทยาลัย”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, ๒๕๔๘.
- ราชัน ธงชัย. “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการในการลงบัญชีทหารกองเกินตามแนว สังคหวัตถุ ๔ ของหน่วยสวัสดิการอำเภอ เมือง จังหวัดระยอง ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.
- วินัย รำพรรณ. “ความพึงพอใจของการใช้บริการธนาคารออมสิน กรณีศึกษาสำนักงานใหญ่ ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, ๒๕๔๘.
- วุฒิ สาพิทักษ์. “รู้จักกระบวนการนโยบายสาธารณะ : กรณีศึกษาโครงการผันเงินไปสู่ชนบท”. **ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ๒๕๓๗.
- สมหมาย บัวจันทร์. “การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตาม หลักสังคหวัตถุ ๔ ของสำนักเขตบางแค กรุงเทพมหานคร ”. **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, ๒๕๕๑.

บรรณานุกรม (ต่อ)

สมคิด เรืองอร่าม. “การศึกษาความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อการเข้ารับบริการโรงพยาบาลเอกชนใน เขต จังหวัดสมุทรปราการ”. **วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย เซาร์อีสท์บางกอก, ๒๕๕๙.

สุพัตรา นามมรย์. “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเชิงใน จังหวัดอุบลราชธานี ” .**วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัย ราชภัฏอุบลราชธานี, ๒๕๕๒.

เสาวรัตน์ ชุ่มวงศ์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานของเทศบาลต๋อนไชย อำเภองาว จังหวัด ลำปาง”. **สารนิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต**บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยนเรศวร, ๒๕๕๖.

อุทัย กนกวุฒิพงศ์. “ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจในการรับบริการแบบ ศูนย์บริการจุดเดียว เบ็ดเสร็จของประชาชนที่มาให้บริการ ณ สำนักงานเขตยานนาวา กรุงเทพมหานคร ” . **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จ เจ้าพระยา, ๒๕๕๗.

อรรณณ ละมุลจิตต์ . “ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล องค์การบริหารส่วน ตำบล จังหวัดสุพรรณบุรี ”. **วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต** . บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, ๒๕๕๖.

(๓) สื่ออิเล็กทรอนิกส์

วิรัช วิรัชนิการวรรณ . “การบริหารจัดการตามแนวทางคุณธรรม : แนวคิดปัญหาและการพัฒนา ”. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.wiruch.com>, [๒๕ กรกฎาคม ๒๕๕๕].

_____. “หลักการ กับการบริหารจัดการ วิธีผสมผสานอย่างสมดุล ”.[ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.kkooldesign.com/2009/08/06/bhudda-balance-management/>. [๒๘กรกฎาคม ๒๕๕๕].

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งประจำจังหวัดฉะเชิงเทรา **ข้อมูลหน่วยเลือกตั้ง และสถานที่เลือกตั้ง**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www2.ect.go.th/download.php?ProvinceID=5967>. [๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๕]

องค์การบริหารส่วนตำบล บางกะไห อำเภอนีเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา. **ประชากร**. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.bangkokhai.com/home.html>. [๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๕]

บรรณานุกรม (ต่อ)

๒. ภาษาอังกฤษ

Books :

- Abraham H. Maslow. **“A Theory of Human Motivation”**. Psychological Review, 1943.
- Benjamin B. Wolman. **Dictionary of Behavioral Science**. London : Macmillan, 1973.
- Charles F. Faber and Gilbert F. Shearron. **Elementary School Administration**. New York : Holt Rhinehaert and Winston Inc., 1970.
- Christopher H. Lovelock. **Services Marketing**. Englewood Cliffs. NJ : Prentice - Hall, 1984.
- Ernest Dale. **Management : Theory and Practice**. New York : McGraw - Hill, 1973.
- Fayol Henri, **General and industrial management**. London : Pittman & Sons, 1964.
- Frederick Herzberg **The Motivation to Work**. New York : Basic Books, 1959.
- Gulick. “Notes on the Theory of Organization”. **In papers on the Science of Administration**. Gulick and Urwick, 1936.
- Herbert A. Simon. **Administrative Behavior**. New York : Macmillan, 1947.
- Hutchinson Jonh G. **Organization : Theory and Classical Concepts**. New York : McGraw-Hill, 1967.
- Koontz Harold & Cyril O’Donnell. **Principle Of Management : An Analysis of Managerial Fucntions**. New York : McGraw-Hill, 1972.
- Lyman W. Porter & Edward E. Lawler III. **Managerial Attitudes and Performance**. Englewood Cliffs. NJ : Prentice-Hall, 1968.
- Maynard W. Shally. **Responding to social Change**. Pensylvania : Hutchison and Press, 1975.
- Victor H.Vroom, **Management and Motivation**. New York : McGraw-hill, 1987.